

**FONDO DI COMUNITÀ
TUTTI CONNESSI**

REPORT
"TUTTI CONNESSI"
FASE 2
2021



INDICE



1. Il progetto "Tutti connessi" per progetti volti al contrasto del divario digitale di giovani e adulti/e	2
2. Le finalità dei progetti	3
3. Le sedi di destinazione dei PC	5

a cura di:

Città metropolitana di Bologna

fondocomunita@cittametropolitana.bo.it

1. IL PROGETTO “TUTTI CONNESSI PER PROGETTI VOLTI AL CONTRASTO DEL DIVARIO DIGITALE DI GIOVANI E ADULTI/E”

All'interno dell'iniziativa “Tutti connessi” promossa nell'ambito del Fondo di Comunità metropolitana è stata promossa una seconda azione, dopo quella indirizzata alle scuole, dedicata al supporto di progetti volti al contrasto del divario digitale di giovani e adulte. È stata offerta la possibilità agli enti locali del territorio di richiedere PC portatili, acquistati e donati dalla Città Metropolitana, destinati all'utilizzo da parte della cittadinanza in luoghi pubblici di informazione, orientamento e formazione.

Gli obiettivi del progetto sono:

- **diminuire il divario digitale e promuovere le competenze digitali** come elemento utile al percorso formativo, occupazionale e di competenze per la cittadinanza delle/gli adulte/i e delle/i giovani;
- **promuovere la piena fruizione dei servizi digitali da parte dei cittadini.**

Le risorse destinate al progetto sono una quota pari a **€ 52.179** dei complessivi € 563.370,66, messi a disposizione da Città metropolitana di Bologna per il progetto “Tutti connessi”.

Sono stati acquistati complessivamente **91 PC**, attraverso convenzione attiva su Intercenter. I PC sono stati ripartiti in base ai progetti presentati dagli enti locali, organizzati su base distrettuale; i progetti sono stati valutati ed approvati all'interno dell'Ufficio di supporto della Conferenza Territoriale Sociale e Sanitaria Metropolitana.



2. LE FINALITÀ DEI PROGETTI

Orientamento, informazione e accesso servizi

L'obiettivo generale che accomuna la gran parte dei progetti presentati dagli enti locali è quello di offrire ai cittadini strumenti utili a promuovere e rafforzare le competenze digitali, al fine di evitare che le difficoltà o l'impossibilità di accesso a risorse digitali possa tradursi in una mancata possibilità di fruizione di servizi.

Tra gli obiettivi specifici che emergono dall'analisi dei progetti presentati è in molti casi presente il supporto all'accesso ai servizi telematici e **l'accompagnamento dei cittadini ai processi di digitalizzazione e dematerializzazione** che sempre di più interessano gli ambiti sociali e socio-sanitari.

In particolare, grazie alla donazione dei PC da parte della Città metropolitana, gli enti locali potranno facilitare la consultazione e l'utilizzo dei portali della Pubblica Amministrazione e dei Servizi, l'accesso alle credenziali Spid e al fascicolo sanitario elettronico, l'espletamento di pratiche burocratiche relative alla compilazione dell'Isee online oppure iscrizioni scolastiche.

In diversi casi l'ottica è quella di accompagnamento dell'utenza verso **l'utilizzo autonomo dei dispositivi, degli strumenti e delle risorse digitali**; di trasmissione di competenze per l'espletamento delle nuove pratiche amministrative/burocratiche dematerializzate e di superamento del digital divide. Si prevede quindi la creazione di postazioni accessibili ed identificabili nell'ambito delle quali l'utenza potrà familiarizzare con il dispositivo con la supervisione del personale, che ne monitorerà il corretto utilizzo.

Questi obiettivi verranno perseguiti anche attraverso il **rafforzamento di servizi già esistenti** ed il potenziamento di progetti già in essere.



Formazione e lavoro

In molti progetti viene data particolare attenzione al **rafforzamento delle competenze digitali legate all'orientamento al lavoro e al supporto alla ricerca dei percorsi formativi**, proprio attraverso la possibilità di utilizzo dei supporti tecnologici messi a disposizione. È inoltre previsto un sostegno alla redazione del curriculum e all'acquisizione di tutte quelle competenze che **promuovano l'occupabilità** delle persone disoccupate.

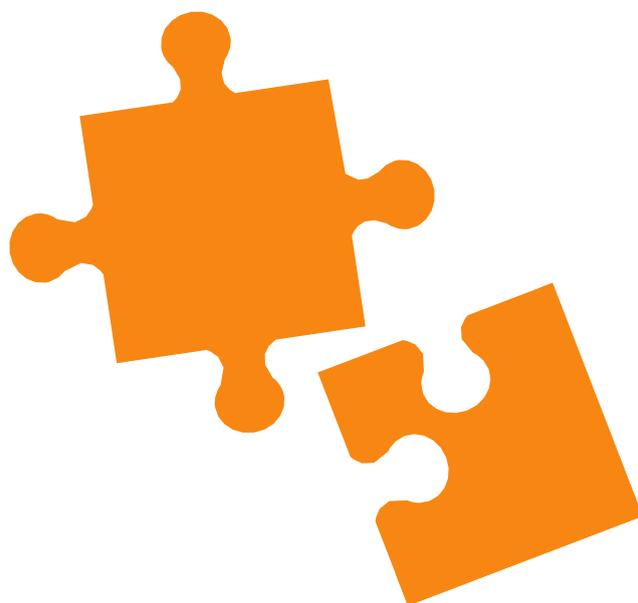
I PC saranno potranno essere utilizzati anche per azioni dirette di ricerca attiva del lavoro, attraverso l'iscrizione ad agenzie interinali e l'autocandidatura per posizioni lavorative aperte.,

In diversi casi i PC saranno utilizzati per la fruizione di corsi di alfabetizzazione informatica, di percorsi formativi online e di webinar.

Alcuni progetti hanno come destinatari primari gli **utenti dei servizi sociali** che presentano una scarsa alfabetizzazione informatica e che spesso necessitano di un accompagnamento graduale all'utilizzo dei dispositivi per promuoverne l'occupabilità; l'obiettivo, in questo caso, sarà quello di realizzare più azioni trasversali di informazione, orientamento e formazione, creando delle occasioni di digitalizzazione per questa popolazione più fragile e avviandola così ad un utilizzo autonomo dei dispositivi.

Si prevede, in alcuni casi, l'**accompagnamento** offerto dai professionisti dei Servizi Sociali Territoriali, in particolare delle **figure educative** che operano nell'area socio-assistenziale; in altri casi saranno **volontari** a supportare i cittadini nell'utilizzo dei dispositivi.

Una delle azioni più specificamente dedicata ai giovani ha come obiettivo **il contrasto al rischio di dispersione e abbandono scolastico**, fornendo un orientamento ai corsi formativi disponibili, un accompagnamento ad una ricerca attiva dei percorsi formativi che i ragazzi possano riconoscere come i più adatti, il tutto attraverso la possibilità di utilizzo dei supporti tecnologici.



3. LE SEDI DI DESTINAZIONE DEI PC

Al fine di raggiungere gli obiettivi specificati nei progetti, sono state individuate diverse tipologie di sedi di destinazione dei dispositivi:

- ◆ Sportelli Sociali territoriali
- ◆ Centri per le famiglie
- ◆ Sportelli comunali per il lavoro
- ◆ Sportelli di orientamento al lavoro
- ◆ CIOP – Centri di Orientamento e Formazione Professionale
- ◆ Centri formazione professionale
- ◆ Case di Quartiere
- ◆ Biblioteche
- ◆ Case della cultura
- ◆ Centri giovanili
- ◆ Sale comunali polivalenti
- ◆ Una bocciola

